



รายงานผลการดำเนินงาน
เรื่อง ปันน้ำใจ 4 ขาจรจัด (kindness to animals)

จัดทำโดย
กลุ่ม มะหมาสี่ขา
กลุ่มเรียน 01

เสนอ
ดร.สมิตา กลิ่นพงศ์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชานวัตกรรมทางสังคม การสื่อสารและภูมิปัญญา (SOI112)
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567
มหาวิทยาลัยรังสิต

คำนำ

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการสร้างทีมงานและการทำงานเป็นทีม รหัสวิชา HRM414 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 เพื่อให้ได้ศึกษาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม และการฝึกทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการตามรูปแบบ PDCA

ซึ่งรายงานเล่มนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการตามรูปแบบ PDCA ซึ่งประกอบด้วย ส่วนที่ 1 Plan การวางแผนกระบวนการในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย ส่วนที่ 2 Do การลงมือปฏิบัติตามกระบวนการต่าง ๆ ที่วางแผนไว้ ส่วนที่ 3 Check การติดตามและตรวจสอบความคืบหน้าในการดำเนินงาน ส่วนที่ 4 Action การปรับปรุงแก้ไข ทางคณะผู้จัดทำขอขอบคุณ ดร.สมिता กลิ่นพงศ์ ที่คอยให้ความรู้และแนะแนวทางในการจัดทำรายงานเล่มนี้

ทางคณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้อ่าน นักเรียน นักศึกษา หรือผู้ที่กำลังศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้อยู่ หากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยไว้ และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

พฤศจิกายน 2567

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1	1
ส่วนที่ 2 การดำเนินงาน	2
ส่วนที่ 3 การประเมินโครงการ	3
ส่วนที่ 4 การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข	6
รายชื่อสมาชิก	8

ปณิธาณ 4 ขาจรจัด (kindness to animals)

ส่วนที่ 1

ชื่อโครงการ: โครงการปณิธาณ 4 ขาจรจัด (Kindness to Animals)

1.1 หลักการและเหตุผล

โครงการนี้เกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่สถานพักพิงสุนัข “มะหมาบ้านปามณี” ซึ่งกำลังเผชิญปัญหาด้านการขาดแคลนทุนทรัพย์ในการดูแลสุนัข และปัญหาอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งทำให้สุนัขในสถานพักพิงต้องเผชิญกับภาวะทางโภชนาการ อาหารไม่สมดุล และสุขภาพที่ทรุดโทรมอย่างรวดเร็ว จนทำให้มีความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยจากโรคต่าง ๆ การที่สถานพักพิงไม่มีเงินทุนเพียงพอในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น จึงส่งผลกระทบต่อ การดูแลสุนัขในระยะยาวและคุณภาพชีวิตของพวกมัน

ดังนั้น โครงการ “ปณิธาณ 4 ขาจรจัด” จึงถูกริเริ่มขึ้นเพื่อช่วยให้สถานพักพิงสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่าง ๆ เช่น อาหารสุนัข เงินบริจาค และการสนับสนุนจากประชาชนผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย โดยโครงการจะมุ่งเน้นในการรวบรวมสิ่งของบริจาคที่จำเป็นและการสร้างสื่อเพื่อโปรโมทโครงการ ให้คนทั่วไปได้เห็นและรู้จักสถานพักพิงมากขึ้น ช่วยให้มีผู้ร่วมมือสนับสนุนทั้งในด้านการเงินและการช่วยเหลือสุนัข ซึ่งจะส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของสุนัขและเสริมสร้างจิตสำนึกในการดูแลสัตว์ในสังคมอย่างยั่งยืน

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อช่วยเหลือสุนัขในสถานพักพิงที่ขาดแคลนอาหาร : การขาดแคลนอาหารเป็นปัญหาหลักที่ทำให้สุนัขในสถานพักพิงต้องเผชิญกับสุขภาพที่ไม่ดี การดำเนินโครงการนี้จะช่วยให้สถานพักพิงมีอาหารเพียงพอในการดูแลสุนัขอย่างมีคุณภาพ

2. เพื่อช่วยโปรโมทและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพักพิงในแพลตฟอร์มต่าง ๆ : การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดียจะทำให้ผู้คนรู้จักสถานพักพิงและเข้าใจถึงความสำคัญในการช่วยเหลือสัตว์ที่ถูกทิ้ง

3. เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่สุนัขที่อยู่ในความดูแลของสถานพักพิง : โครงการนี้จะช่วยให้สุนัขในสถานพักพิงมีสุขภาพที่ดีขึ้น ได้รับอาหารที่เหมาะสม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการดูแลที่มีมาตรฐาน

4. เพื่อกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือจากชุมชนและผู้มีจิตศรัทธาในการช่วยเหลือสุนัขที่ขาดแคลน : โครงการนี้จะส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลและช่วยเหลือสัตว์ที่ถูกทอดทิ้ง สร้างเครือข่ายในการสนับสนุนระหว่างองค์กร หน่วยงานและประชาชน

1.3 กลุ่มเป้าหมาย

บุคคลทั่วไปที่มีใจรักสัตว์, ผู้ที่สนใจช่วยเหลือสัตว์, และผู้ที่อยากมีส่วนร่วมในการดูแลสุนัขที่ขาดแคลนอาหาร

1.4 แผนการดำเนินงาน

1. ประชุมเลือกหัวข้อและแบ่งหน้าที่ : ทีมงานจะจัดประชุมเพื่อเลือกหัวข้อโครงการที่เหมาะสม และแบ่งหน้าที่การทำงานให้กับสมาชิกในทีม โดยให้ความสำคัญในการแบ่งงานให้มีความชัดเจนและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ติดต่อประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง : ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องทั้งในด้านการจัดหาทรัพยากร เช่น อาหารสุนัข หรือผู้มีจิตศรัทธาในการบริจาค เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่น

3. ดำเนินโครงการตามเวลาที่กำหนด : ทำการดำเนินโครงการตามแผนที่วางไว้ โดยกำหนดวันเวลาในการรับบริจาคอาหาร, การประชาสัมพันธ์โครงการ, และการแจกจ่ายสิ่งของที่ได้รับบริจาคให้กับสถานพักพิง

4. สรุปและประเมินโครงการ : หลังจากโครงการเสร็จสิ้น ทีมงานจะทำการประเมินผลของโครงการ โดยพิจารณาจากผลที่เกิดขึ้น ทั้งในด้านการรวบรวมทรัพยากรและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสถานพักพิง รวมถึงการวิเคราะห์ถึงความสามารถในการขยายโครงการให้ดีขึ้นในอนาคต

ส่วนที่ 2 การดำเนินงาน

1. ประชุมเลือกหัวข้อ แบ่งหน้าที่ และวางแผนกำหนดวันและเวลาการดำเนินงาน ทีมงานจะมีการประชุมเพื่อเลือกหัวข้อหลักที่เป็นจุดมุ่งหมายของโครงการ จากนั้นจะมีการแบ่งหน้าที่ให้กับสมาชิกแต่ละคนอย่างชัดเจน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคล่องตัว การแบ่งหน้าที่ประกอบด้วยทีมจัดเตรียมสื่อประชาสัมพันธ์, ทีมการสำรวจพื้นที่, และทีมการประเมินผล หลังจากนั้นจะมีการกำหนดวันและเวลาที่แน่นอนสำหรับการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้ทุกกิจกรรมสามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้

2. ทำการติดต่อประสานงานพื้นที่ที่เลือกศึกษา ลงสำรวจพื้นที่และเก็บรวบรวมข้อมูล ตามแผนที่กำหนด หลังจากกำหนดแผนการทำงานและแบ่งหน้าที่แล้ว ทีมงานจะเริ่มทำการติดต่อประสานงานกับบุคคลหรือ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ที่เลือกทำการศึกษา เช่น การติดต่อกับเจ้าหน้าที่สถานพักพิงสุนัข หรือหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน จากนั้นจะดำเนินการลงพื้นที่เพื่อสำรวจสถานที่จริง โดยเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ปัญหาที่พบในพื้นที่, ความต้องการของสถานพักพิง, จำนวนสุนัข, หรือปัจจัยอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินโครงการ ทั้งนี้การสำรวจจะช่วยให้ทีมงานได้รับข้อมูลที่แม่นยำและนำไปสู่การวางแผนการช่วยเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบและตัดคลิปวิดีโอเพื่อลงโปรโมทตามแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น อินสตาแกรม และเฟซบุ๊ก เมื่อข้อมูลจากการสำรวจเสร็จสมบูรณ์แล้ว ทีมงานจะทำการตรวจสอบข้อมูลและเลือกข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์สำหรับการโปรโมทโครงการ หลังจากนั้นจะดำเนินการตัดคลิปวิดีโอโดยใช้ข้อมูลและภาพที่เก็บรวบรวมมา เพื่อให้เนื้อหาที่น่าสนใจและดึงดูดความสนใจของผู้ชม วิดีโอจะถูกตัดให้เหมาะสมกับแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น อินสตาแกรม หรือเฟซบุ๊ก เพื่อเผยแพร่ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ คลิปที่ถูกสร้างขึ้นจะมีการเน้นในเรื่องของการช่วยเหลือสัตว์และความสำคัญของการดูแลสุนัขที่ถูกทอดทิ้ง ซึ่งจะช่วยสร้างการรับรู้และกระตุ้นให้ผู้คนเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ

4. เก็บผลการตอบรับจากการโปรโมทและนำมาสรุปผลการดำเนินงาน หลังจากการเผยแพร่วิดีโอและสื่อประชาสัมพันธ์แล้ว ทีมงานจะทำการเก็บผลตอบรับจากผู้ที่เห็นหรือเข้าชม โดยอาจจะได้รับข้อมูลจากจำนวนผู้ติดตาม, การมีส่วนร่วม เช่น การกดไลค์ การคอมเมนต์ หรือการแชร์ และอาจมีการสำรวจความคิดเห็นจากผู้สนใจที่ร่วมบริจาคหรือสนับสนุนโครงการ การเก็บข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ทีมงานประเมินผลความสำเร็จของการโปรโมทและการดำเนินงานของโครงการ รวมถึงทำให้เห็นว่ามียุทธศาสตร์ที่ดีต่อการรับรู้และความร่วมมือจากชุมชนหรือไม่

5. จัดทำรายงานการดำเนินงานใน ทีมงานจะรวบรวมข้อมูลจากทุกขั้นตอนที่ผ่านมา รวมทั้งผลการตอบรับจากการโปรโมทและการประเมินผลของโครงการ แล้วทำการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานอย่างละเอียด โดยรายงานจะรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้น การประเมินผลสำเร็จ การวิเคราะห์ปัญหาที่พบในระหว่างการทำงาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการ

ส่วนที่ 3 การประเมินโครงการ

3.1 เป้าหมายความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

1. สามารถช่วยเหลือด้านการขาดแคลนอาหารของสุนัขในสถานที่พักพิง : เป้าหมายแรกของโครงการคือการช่วยเหลือสถานที่พักพิงที่ประสบปัญหาขาดแคลนอาหารสำหรับสุนัข โดยการบริจาคอาหารให้เพียงพอต่อ

ความต้องการของสุนัขในสถานพักพิงนั้นๆ การประเมินผลสำเร็จในส่วนนี้จะขึ้นอยู่กับปริมาณอาหารที่สามารถจัดหาได้และความเพียงพอในการใช้จ่ายในระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่ง

2. สามารถโปรโมทและกระจายข่าวสารข้อมูลของสถานที่พักพิงให้ผู้คนรับรู้ : อีกหนึ่งวัตถุประสงค์สำคัญของโครงการคือการกระจายข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่พักพิงไปยังกลุ่มคนให้ได้มากที่สุด การโปรโมทผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น อินสตาแกรม และเฟสบุ๊ก จะช่วยให้ผู้คนรู้จักสถานที่พักพิงและเกิดการรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ

3. คุณภาพชีวิตของสุนัขที่อยู่ในความดูแลของสถานที่พักพิงดีขึ้น : ความสำเร็จในเป้าหมายนี้จะถูกประเมินจากการที่สุนัขในสถานพักพิงได้รับการดูแลที่ดีขึ้นจากการมีอาหารที่เพียงพอและมีคุณภาพ ทำให้สุขภาพของสุนัขดีขึ้น ลดความเสี่ยงจากโรคภัย และสามารถใช้ชีวิตในสถานที่พักพิงได้อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

4. ผู้มีจิตศรัทธาได้บริจาคอาหารเพื่อช่วยเหลือสถานที่พักพิงในการขาดแคลนอาหารสุนัข : เป้าหมายสุดท้ายคือการกระตุ้นให้ผู้มีจิตศรัทธามีความสนใจในการบริจาคอาหารให้แก่สถานที่พักพิง โดยการโปรโมทและเผยแพร่ข้อมูลจะช่วยให้เกิดความตระหนักรู้และสนับสนุนจากผู้คนในสังคม

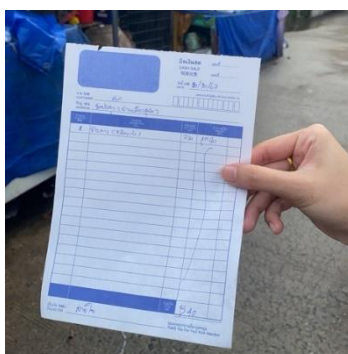
3.2 เป้าหมายความสำเร็จของโครงการ

1. จัดซื้ออาหารสุนัข : ความสำเร็จของโครงการในส่วนนี้คือการจัดซื้ออาหารสุนัขจำนวน 2 กระสอบตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งจะช่วยบรรเทาปัญหาการขาดแคลนอาหารในสถานที่พักพิงได้ในระยะเวลาหนึ่ง

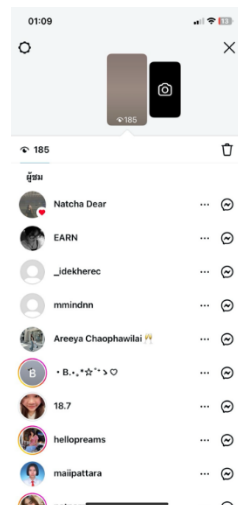
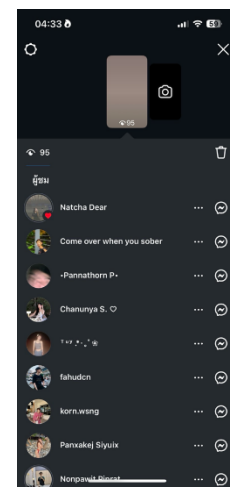
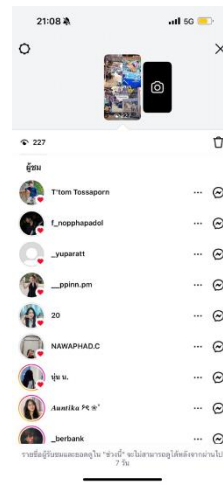
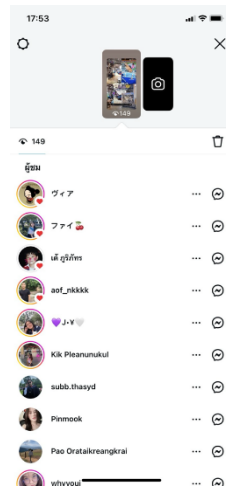
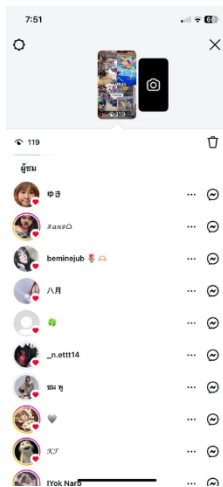
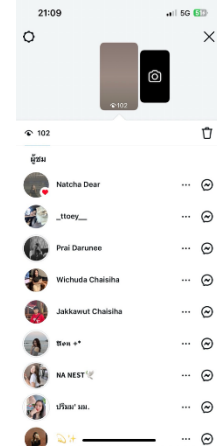
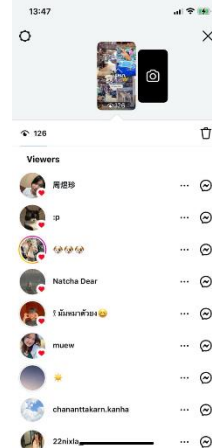
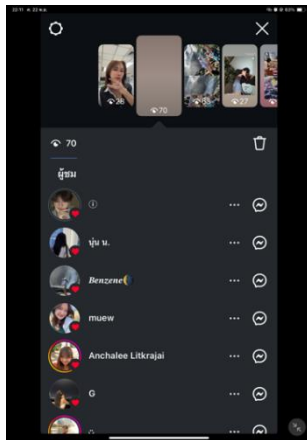
2. จำนวนคนรับชมทางโซเชียล : ความสำเร็จอีกประการหนึ่งคือการที่คลิป์วิดีโอและโพสต์ประชาสัมพันธ์โครงการได้รับการรับชมจากผู้คนจำนวน 568 คน ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย ซึ่งจะช่วยในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่พักพิงและสร้างความตระหนักรู้แก่สังคม

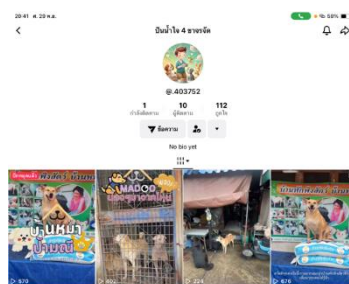
3.3 หลักฐานที่ใช้แสดงการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

1. ใบเสร็จรับเงิน



2. จำนวนผู้รับชมทางโซเชียลมีเดีย





ส่วนที่ 4 การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข (Action)

4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับกรพัฒนาครั้งต่อไป

1. ปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นระบบ : ควรจัดแผนการทำงานที่ชัดเจน โดยระบุขั้นตอน ขอบเขตงานให้ชัดเจน และจัดระบบการประสานงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดปัญหาความไม่ชัดเจนในการดำเนินงาน
2. เพิ่มช่องทางโปรโมทให้หลากหลาย : การโปรโมทไม่ควรจำกัดแค่เพียงในช่องทางออนไลน์ แต่ควรมีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ตามสถานที่สำคัญ เช่น ห้างสรรพสินค้า โรงเรียน หรือศูนย์ประชุม เพื่อการเข้าถึงผู้คน หลากหลายกลุ่มมากขึ้นและเพิ่มการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น ใช้โซเชียลมีเดียให้หลากหลายมากขึ้น ใช้เว็บไซต์ หรือใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ
3. เพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน : จัดกิจกรรมให้คนในชุมชนมีส่วนร่วม เช่น การรณรงค์ เพื่อช่วยเหลือสัตว์ การจัดอบรมการดูแลสัตว์ หรือการระดมทุนเพื่อช่วยเหลือสถานพักพิงสัตว์ และสร้างความร่วมมือสถานพักพิงสัตว์กับชุมชนเพื่อตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกัน

4.2 แผนการปรับปรุงจากผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะ

1. รักษารูปแบบเดิมของโครงการ : รูปแบบปัจจุบันยังคงมีความเหมาะสมและให้ประโยชน์สูง จึงไม่ควรเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้าง

2. เพิ่มการโปรโมทและกิจกรรมเสริม : ขยายการโปรโมทโครงการไปยังช่องทางใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึง และพัฒนากิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน และช่วยสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสถานพักพิง เช่น การระดมทุน หรือกิจกรรมพิเศษสำหรับสัตว์ในสถานพักพิง

รายชื่อสมาชิกกลุ่ม มะหมาสี่ขา

นางสาวชนาภา รักษาวงศ์ รหัสนักศึกษา 6606274

นางสาวจิระนันต์ ประนม รหัสนักศึกษา 6606518

นายชวกร สมมัน รหัสนักศึกษา 6607625

นางสาวสุภาวดี รាយา รหัสนักศึกษา 6606693

นางสาวฉวีรัตน์ ศรีกัลยานิวัต รหัสนักศึกษา 6606710

นางสาวชมพูนุท ประชาฉาย รหัสนักศึกษา 6503391

นายธนภูมิ ทองลาด รหัสนักศึกษา 6508450

นายรังสรรค์ ดีไสว รหัสนักศึกษา 6303335

นายธนภัทร ทองลาด รหัสนักศึกษา 6508194

นายภูริภัทร เมฆกระจาย รหัสนักศึกษา 6303594

นางสาวสกวใจ ภูคำใบ รหัสนักศึกษา 6503263

นางสาวณัฐชา สืบหยิว รหัสนักศึกษา 6503555