



ถอดรหัส GOOD PRACTICE

แนวปฏิบัติที่ดีในเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษา AUN-QA

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ เอื้ออัมมาลัย

วันพุธ ที่ 19 สิงหาคม 2569
ห้อง 6-200 มหาวิทยาลัยรังสิต



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต
Quality Assurance of Rangsit University

สารบัญ

1. นิยามและลักษณะ
2. ระดับคะแนนกับ GOOD PRACTICE

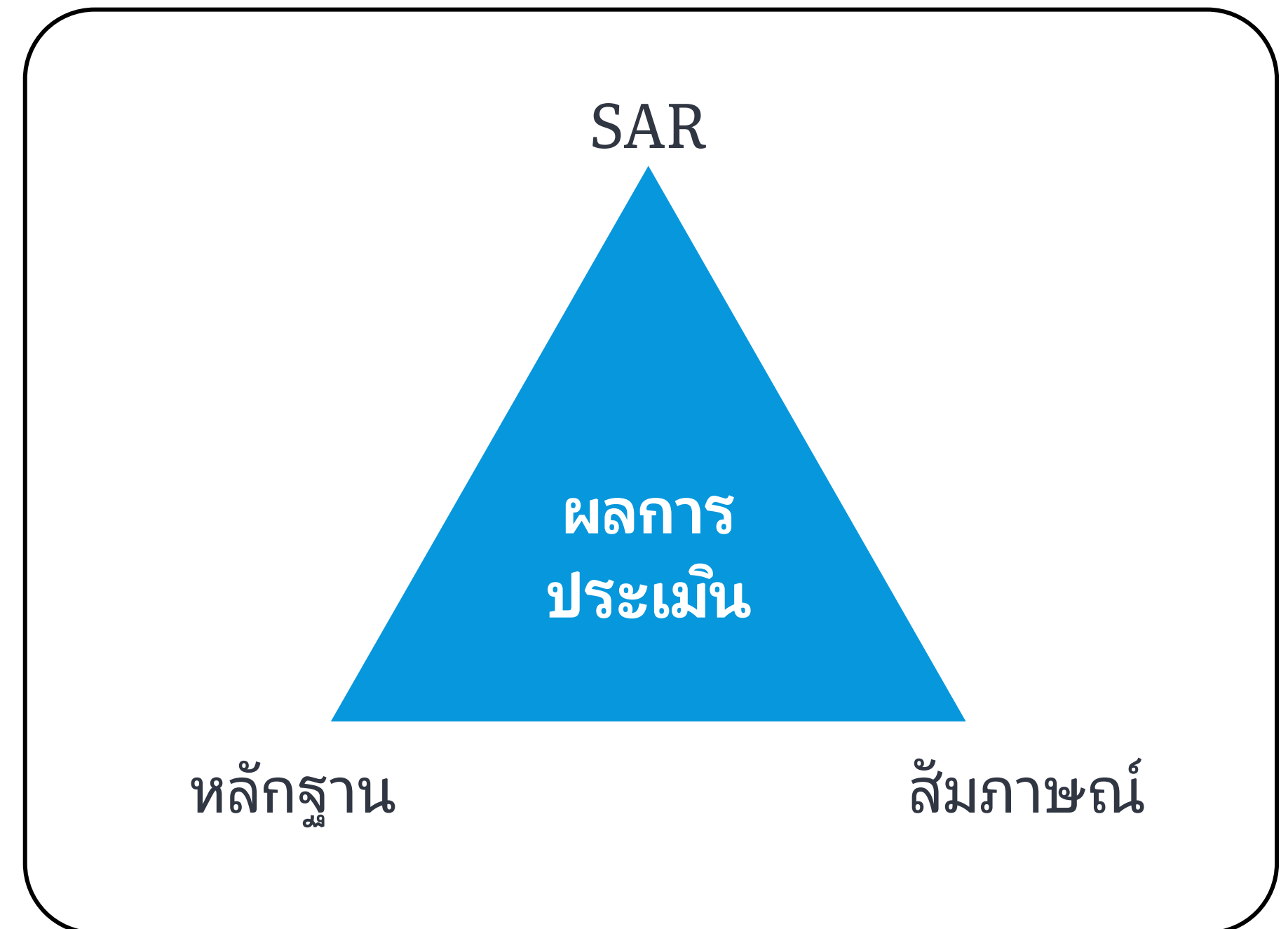


นินยามและลักษณะ

นิยามของ GOOD PRACTICE

คือ แนวปฏิบัติที่ผ่าน**การประเมิน***
โดยผู้ประเมินแล้วว่าสอดคล้องกับ
เกณฑ์ AUN-QA V.4.0 ก่อให้เกิด
ผลลัพธ์การดำเนินงานที่เป็นไป
ตามเป้าหมาย หรือเหนือกว่าเป้า
หมายในระดับต่าง ๆ

***ประเมินตามหลักการ TRIANGULATION**



ลักษณะสำคัญของ GOOD PRACTICE ตามนิยามของ AUN-QA



Mature PDCA

กระบวนการมีความเสถียร
วงจรการพัฒนาสมบูรณ์

-ไม่ใช่ความสำเร็จที่เกิดขึ้นจาก
ความบังเอิญหรือเป็นงานชั่วคราว-



Evidenced-Based

ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน
วัดผลได้ และแสดงให้เห็นถึงแนว
โน้มของผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น
อย่างต่อเนื่อง



Transferable

มีการจัดการความรู้ที่ดีเยี่ยมจน
สามารถแบ่งปันและเป็นต้นแบบ
(Role Model) ให้หลักสูตรหรือ
หน่วยงานอื่นนำไปปรับใช้ได้

อะไรใช่ และอะไรไม่ใช่ GOOD PRACTICE?



สิ่งที่ "ใช่" (Is)

- กระบวนการทำงานที่เป็นระบบ (Systematic Process) ชัดเจน
- เกิดนวัตกรรมหรือวิธีการใหม่ในการแก้ปัญหาของหลักสูตร
- ผลลัพธ์เชิงประจักษ์กระทบวงกว้างและมีความยั่งยืน
- สอดคล้องและสนับสนุนเป้าหมาย (ELOs) อย่างทรงพลัง



สิ่งที่ "ไม่ใช่" (Is Not)

- ความสำเร็จที่เกิดจากความเก่งเฉพาะบุคคล (Individual Heroism)
- โครงการหรือกิจกรรมที่จัดทำเพียงครั้งเดียวจบ
- การปฏิบัติตามเกณฑ์ขั้นต่ำพื้นฐาน (Basic Requirements)
- ผลลัพธ์ที่ดีแต่ไม่สามารถอธิบายที่มาของกระบวนการได้

ความหมายคะแนน 4

- Adequate as Expected (มีผลการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์) “ทำครบตามเกณฑ์ในเชิงปริมาณ”

The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fulfil implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.

ความหมายคะแนน 5

- Better than Adequate (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์) “ทำได้ดีกว่าเกณฑ์และมาตรฐานระดับประเทศ”
- The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.

ความหมายคะแนน 6

- Example of Best Practices (เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี) “ทำได้ดีกว่าเกณฑ์และมาตรฐานระดับภูมิภาค (ASIAN)”
- The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of the QA practice shows very good results and positive improvement tread.

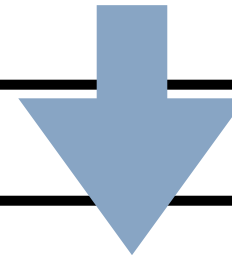
ความหมายคะแนน 7

- Excellent (Example of World-class or Leading Practices) (ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลก หรือแนวปฏิบัติชั้นนำ) “ทำได้ดีกว่าเกณฑ์และมาตรฐานระดับโลก”
- The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.

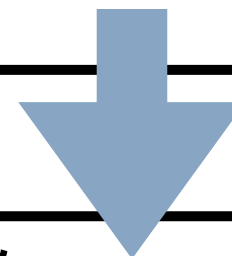
ระดับคะแนน INTERNAL QUALITY ASSURANCE (IQA) กับ GOOD PRACTICE

ระดับคะแนน IQA (สป.อว.) กับ GOOD PRACTICE

หลักสูตรต้องมี**แนวปฏิบัติ**ในตัวบ่งชี้เชิงกระบวนการที่มีผลการประเมินคุณภาพใน
ระดับ 4 คะแนนมาแล้วอย่างน้อย 1 รอบ



หลักสูตรถ่ายทอด**แนวปฏิบัติ**ผ่าน Template Good Practice ของ RKMS
และได้รับการพิจารณาให้**รางวัลชมเชย**ขึ้นไป



หลักสูตรสามารถ

1. รักษาผลดำเนินงานในระดับ 4 ได้ในปีประเมิน และ
2. อ้างอิงรางวัล good practice ของ RKMS ในประเด็นที่**สอดคล้องกับ**
ตัวบ่งชี้นั้น ๆ เพื่อเข้าสู่ “**ระดับคุณภาพ 5 คะแนน**”

ระดับคะแนน IQA (AUN-QA) กับ GOOD PRACTICE

กรณีที่หลักสูตรมีผลประเมินตาม CRITERIA หรือ REQUIREMENT ตั้งแต่ระดับ 5 คะแนนขึ้นไป โดย **ASSESSORS** จาก ทปอ.

1. หลักสูตรถอดแนวปฏิบัติลงสู่ TEMPLATE GOOD PRACTICE ของ RKMS
2. RKMS พิจารณาให้รางวัลชมเชยหรือดีเด่น



ระดับ 5

ระดับประเทศ (National)

ผลการดำเนินงานดีกว่าเกณฑ์มากถือเป็น Good Practice ที่สามารถเป็นต้นแบบให้กับสถาบันอื่นภายในประเทศได้อย่างภาคภูมิใจ



ระดับ 6

ระดับภูมิภาค (Regional)

เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) สามารถเทียบเคียงความสำเร็จได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน



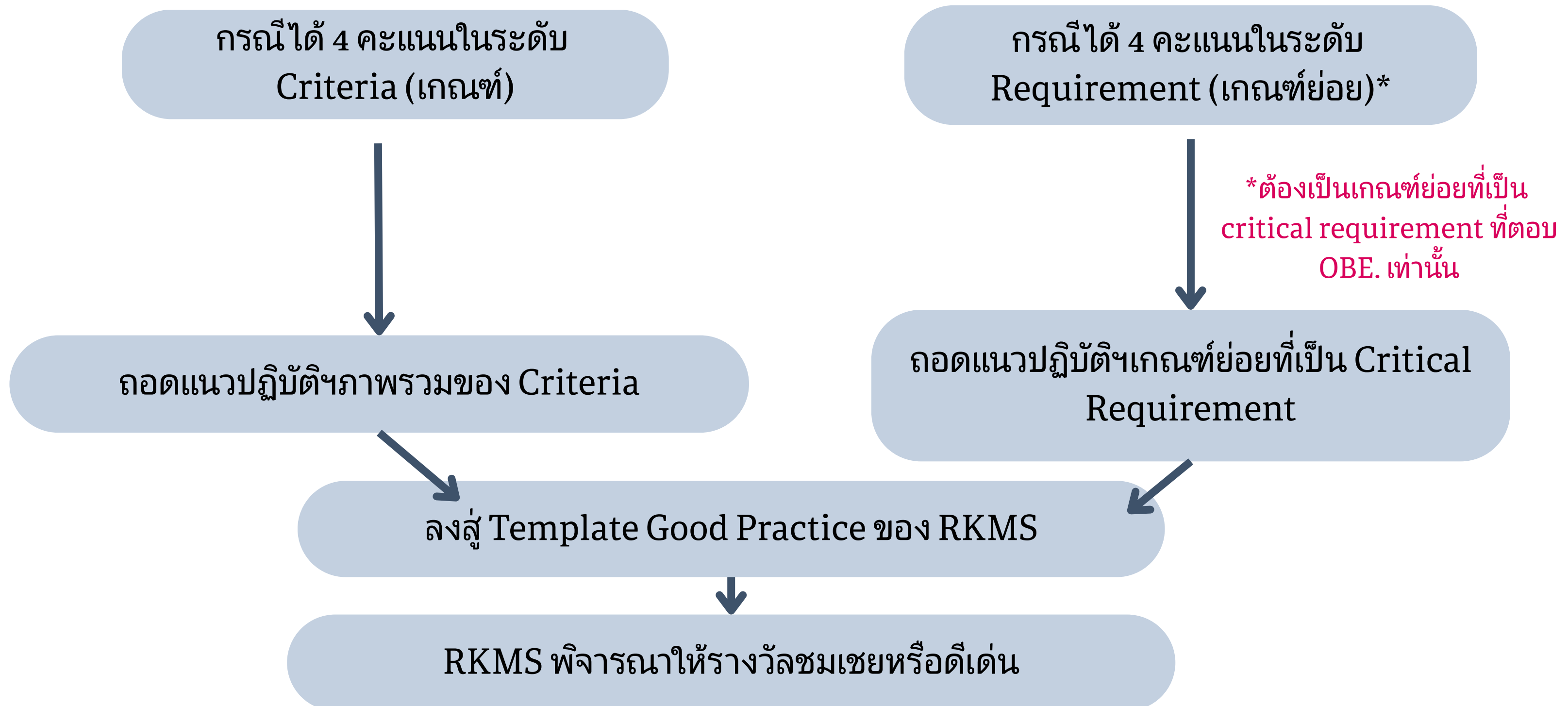
ระดับ 7

ระดับโลก (Global)

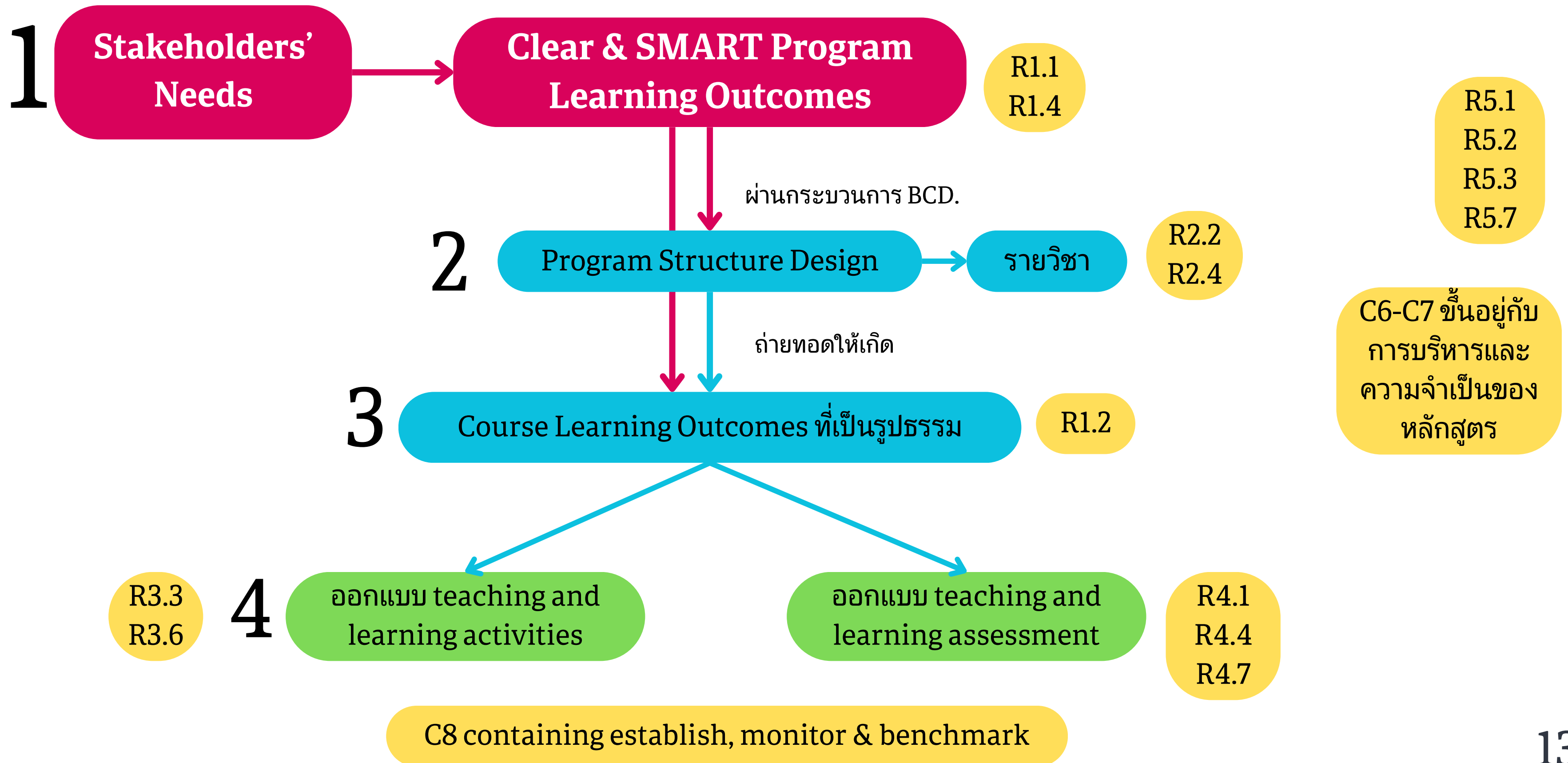
มีความเป็นเลิศระดับโลก (World-class) โดดเด่นด้านนวัตกรรมเป็นผู้นำและต้นแบบการศึกษาระดับสากล

ระดับคะแนน IQA (AUN-QA) กับ GOOD PRACTICE

กรณีที่หลักสูตรมีผลประเมินตาม CRITERIA หรือ REQUIREMENT **ตั้งแต่ระดับ 4 คะแนนขึ้นไป โดย ASSESSORS จาก ทปอ.**



OUTCOME-BASED EDUCATION KEY CONCEPT



AUN-QA KEY REQUIREMENTS

Criteria 1: Expected Learning Outcomes

- 1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
- 1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
- 1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

Criteria 2: Programme Structure and Content

- 2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
- 2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

AUN-QA KEY REQUIREMENTS

Criteria 3: Teaching and Learning Approach

- 3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
- 3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

Criteria 4: Student Assessment

- 4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
- 4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
- 4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

AUN-QA KEY REQUIREMENTS

Criteria 5: Academic Staff

- 5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
- 5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.
- 5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
- 5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

Criteria 6: Student Support Services

Criteria 7: Facilities and Infrastructure

ขึ้นอยู่กับการบริหารและความจำเป็นของหลักสูตร

Criteria 8: Output and Outcomes

ทุกข้อ (establish, monitor & benchmark)

หน่วยงานสนับสนุน

- หน่วยงานสนับสนุนที่ทำหน้าที่เป็น PROCESS OWNERS ใน C.6-7 สามารถเสนอแนวปฏิบัติฯตาม REQUIREMENT ที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อขอรับรางวัล GOOD PRACTICE จาก RKMS ได้
- ต้องอ้างอิงความสำเร็จของคุณภาพระดับ 4 ขึ้นไปจากรายงานประเมิน AUN-QA ของหลักสูตรและหลักสูตรที่ถูกประเมินนั้นได้อ้างแนวปฏิบัติฯของหน่วยงานสนับสนุนนั้น ๆ ด้วย



MAPPING
หน่วยงาน



DASHBOARD R6.2

WANTED

คลังข้อมูล
SAR & APPENDIX D
ที่ใช้ AI วิเคราะห์ได้

Q & A

แลกเปลี่ยนเรียนรู้และข้อซักถาม



THANK YOU